



Kooperationsvertrag über den Betrieb von Vendingautomaten

zwischen den Partnern

....

(nachstehend KUNDE genannt)

und

CA/MA/TEC Automaten-Service GmbH & Co. KG, Steinring 65, 44789 Bochum

(nachstehend CAMATEC genannt)

Zielsetzung

Diese Vereinbarung regelt die partnerschaftliche Zusammenarbeit zwischen dem KUNDEN und CAMATEC. Auf der Basis einer langfristigen Zusammenarbeit, sollen hier alle Rechte und Pflichten der Partner, unter Berücksichtigung der notwendigen Flexibilität für zukünftige Veränderungen, geregelt werden.

Grundsätzlich ist die Kooperation auf der Grundlage die nachstehenden Modulbausteine wie folgt geregelt.

1. Investition Automatentechnik
2. Technischer Support
3. Bewirtschaftung
4. Kalkulation und Konditionen
5. Allgemeine Vertragsbedingungen

Alle Wahlleistungen sind mit X gekennzeichnet.

Investition Automatentechnik

CAMATEC stellt die in der Anlage 1 genannten Automaten inkl. Zubehör dem KUNDEN zur Verfügung. Die Standorte der Automaten sind ebenfalls in Anlage 1 verifiziert. Die durch die Investitionen entstandenen Kosten sind im Kalkulationsblatt Anlage 2 geregelt.

Technischer Support

CAMATEC stellt folgende technische Leistungen dem KUNDEN zur Verfügung.

- Vorbeugende Wartung inkl. Verschleißmaterial und Wasserfilter
- Geräte-Entstörung inkl. Ersatzteile
- Vollservice Vertrag



Leistungsbeschreibung vorbeugende Wartung

Die vorbeugende Wartung führt CAMATEC regelmäßig nach den jeweiligen Herstellerrichtlinien durch. Die Wartung erfolgt mindestens einmal pro Jahr. Die Wartungsintervalle ergeben sich aus der Anlage 1

CAMATEC verfügt über eine eigene Werkstatt und ein umfangreiches Ersatzteil-Lager. Es sind 90 % aller Ersatzteile sofort verfügbar

CAMATEC, als anerkannter Meisterbetrieb, führt nach der TRBS 2131 Norm Prüfungen sowie Prüfungen nach DIN/VDE 0701 und 0702 durch.

Die Wartung umfasst eine sorgfältige Prüfung, Durchsicht und Funktionskontrolle der Geräte sowie die in den Betriebsanleitungen der Gerätehersteller vorgeschriebenen Arbeiten, einschließlich des Austauschs von Verschleiß- und Verbrauchsteilen, soweit der technischen Beurteilung von CAMATEC erforderlich ist.

CAMATEC dokumentiert alle technischen Arbeiten. Reaktionszeiten und Ausfallzeiten sind somit messbar.

CAMATEC verwendet ausschließlich Original Ersatzteile.

Mit der Wartungsgebühr sind, neben den vom Gerätehersteller vorgeschriebenen Wartungs- sowie den Überprüfungsarbeiten abgegolten: Arbeitsaufwand für einen ggf. erforderlichen Austausch von Verschleißteilen, Wege- und Fahrtkosten, Wartezeiten, Tagesspesen.

- Geräteaustauschservice: Sollte die Reparatur/Wartung nicht vor Ort durchzuführen sein oder bedarf der Reparaturaufwand einer Abstimmung mit dem KUNDEN, so stellt CAMATEC zur Überbrückung für die Dauer von max. 1 Monat ein Ersatzgerät.
- Wartungsarbeiten werden – soweit dies technisch möglich und / oder wirtschaftlich zumutbar ist, am vertragsgemäßen Standort der Automaten durchgeführt.
- Der Kunde bringt das Gerät zwecks Wartung grundsätzlich in die Werkstatt.
- CAMATEC stellt alle notwendigen Verschleißteile.
Hierzu gehört ggf. der Wasserfilter.
- Die Wartung beinhaltet nicht
(entfällt bei Vollservice)
 - grobe Reinigungsarbeiten
 - Beseitigung von Betriebsstörungen, die zwischen den Wartungsintervallen auftreten



- Instandsetzungen von Schäden und Ersatzlieferungen für Störungen, die durch CAMATEC nicht zu vertretene äußere Einwirkung oder unsachgemäße Behandlung an den Geräten, entstanden sind
- Arbeiten, die eine Überprüfung des Gerätes in der Werkstatt erfordern, einschließlich des hierbei notwendigen Transports
- Änderungen und Erneuerungen auf ausdrücklichen Wunsch der KUNDEN
- Ersatz schadhafter Teile nebst den Arbeitskosten für deren Austausch
- Arbeitszeiten und Materialkosten für das Auswechseln eines Boilers bei Heißgetränkeautomaten oder Kühlmaschinen bei Kaltgetränkeautomaten.

Der KUNDE erhält einen Nachlass auf alle Wartungsarbeiten von 10 %, wenn er ausschließlich alle Füllprodukte bei CAMATEC bestellt (entfällt bei Volservice)

Leistungsbeschreibung Geräte-Entstörung

CAMATEC unterhält ein Störungs-Management-System, so dass der KUNDE die Störung jederzeit unter der Telefon-Nr. 0234-93 77 3 40 telefonisch oder per Mail Schroeder@camatec.de melden kann.

- CAMATEC baut in die Automaten einen Telemetrie Support ein, so dass alle Störungen automatisch an die Störungszentrale gemeldet werden.
- CAMATEC behebt alle Störungen von montags bis freitags zwischen 8.00 Uhr und 17.00 Uhr innerhalb von 24 Std. nach Störungseingang.
- CAMATEC behebt alle Störungen von montags bis freitags zwischen 8.00 Uhr und 17.00 Uhr innerhalb von 48 Std. nach Störungseingang.
- CAMATEC unterhält einen VIP Service, hier werden alle Störungen innerhalb von 8 Std. von montags bis freitags behoben.
- CAMATEC stellt bei größeren Reparaturen, die einen Zeitaufwand von über 48 Std. erfordern, ein Ersatzgerät zur Verfügung.



CAMATEC stellt alle Ersatzteile bis 500,00 Euro netto pro Jahr zur Verfügung. CAMATEC übernimmt hierbei das komplette technische Risiko außerhalb von Vandalismusschäden und unsachgemäßer Handhabung.

CAMATEC stellt den technischen Support auch an Sonn- und Feiertagen in dem oben definiertem Umfang zur Verfügung.

Leistungsbeschreibung Bewirtschaftung

CAMATEC unterliegt der CA-Qualitätskontrolle, die in Anlage 4 definiert ist.

CAMATEC arbeitet nach den HACCP - Richtlinien und kontrolliert die Getränkequalität in regelmäßigen Abständen. Hierzu gehören auch die Prüfung und Durchführung der HACCP – Richtlinien

CAMATEC Personal ist stets freundlich und geht gerne auf Kundenwünsche ein, Sortimentsanpassungen sind dabei die Basis einer guten Dienstleistung.

CAMATEC Mitarbeiter werden in regelmäßigen Abständen geschult. Regelmäßige Qualitätsaudits finden dabei statt.

Regelmäßige Dosierkontrollen sind Bestandteil der CAMATEC Dienstleistung

HACCP Paket
Die Reinigungsintervalle betragen mindestens mal pro Monat

Die Befüllung wird pro Monat gewährleistet.

Füllprodukte:
Als Fachhandel verfügen wir über ein breites Sortiment. Die einzelnen Sortimentsbereiche sind wie folgt geregelt.

Heißgetränke (Anlage5)

Kaltgetränke (Anlage 6)

Süßwaren und Snacks (Anlage7)

Lebensmittel (Anlage 8)



Die Auswahl der Produkte erfolgt auf Grund der Marktkenntnis von CAMATEC und wird permanent angepasst. Beide Vertragspartner stimmen sich hierzu regelmäßig ab.

Die Leergutverwaltung gehört zum Leistungsumfang

PREISE & KONDITIONEN

Hieraus ergibt sich die in Anlage 2 festgelegt OPEN BOOK Kalkulation, die gleichzeitig Bestandteil dieses Vertrages ist.

- Die FIX-Kosten pro Monat betragen: _____
- Hieraus ergeben sich die in Anlage 5 bis 8 fixierten Preise am Automaten inkl. MwSt.
- Zur Abdeckung der Fixkosten bezahlt der KUNDE CAMATEC folgende Pauschalen pro Monat exkl. MwSt.:

- Investitionskostenpauschale..... _____
- Wartungspauschale..... _____
- Technischer Support _____
- Ersatzteilpauschale _____
- Betreuungspauschale _____
- Aufschlag 24 Std. Service..... _____
- Aufschlag Express Service..... _____
- Aufschlag Sonn- und Feiertage..... _____

GESAMT-Betrag pro Monat exkl. MwSt. _____

- Mietkaution..... _____
- einmaliger Aufschlag Transport/Montage _____

Bei wesentlicher Verschiebung der Kalkulation nach oben oder nach unten behält sich CAMATEC nach vorheriger Abstimmung mit dem KUNDEN das Recht einer Angleichung vor. Einmal im Jahr erfolgt eine Nachkalkulation. Die Verkaufspreise am Automaten Anlage 5 bis 8 können bei Preissteigerungen einmal pro Jahr aktualisiert werden.

Alle in der Vereinbarung genannten Preise verstehen sich exkl. MwSt. Ausgenommen hiervon sind alle Brutto-Automatenabgabepreise. Die Kalkulationsbasis ist grundsätzliche ohne Pfand, dieser wird entsprechend der gesetzlichen Bestimmungen entsprechend aufgeschlagen. Bei einer Erhöhung der MwSt. erhöhen sich entsprechend die Automatenabgabepreise. Mieten/Subventionen und Wartungspauschalen sind im Voraus jeweils zum 01. eines Monats fällig. Als Zahlungsziel sind grundsätzlich 10 Tage netto vereinbart.



Der KUNDE zahlt per SEPA Abbuchungsauftrag Anlage 9 muss entsprechend vom Kunden ausgefüllt und unterschrieben werden.

Sonstige Konditionsbedingungen:

Allgemeine Vertragsbedingungen

Beide Vertragspartnern legen auf einen kooperativen Umgang wert. Probleme und Differenzen werden grundsätzlich kooperativ gelöst. Eine offene Informationspolitik trägt dazu bei, dass jeder Partner auch verstanden wird. Lösungsorientierung zum Wohle aller stehen dabei im Vordergrund.

Der KUNDE sorgt für geeignete Aufstellplätze mit Anschlussmöglichkeiten für Wasser und Strom und überlässt diese zur kostenlosen Nutzung/Verbrauch an CAMATEC.

Die Aufstellung weiterer Automaten mit gleichem Sortiment durch Dritte ist dem KUNDEN während der Vertragsdauer untersagt. Gleichzeitig verpflichtet er sich, dem Dienstleister und dessen Bedienstete zur Durchführung der Betreuungsaufgaben, ungehinderten Zutritt zu den Automaten während der Dienststunden des KUNDEN zu gewähren.

CAMATEC verpflichtet sich den Mindestlohn einzuhalten und wird auch keine Lieferanten und Unternehmen beauftragen, die sich dieser Verpflichtung nicht stellen.

CAMATEC beschäftigt keine Leiharbeiter und legt als Ausbildungsbetrieb Wert auf geschultes Personal.

Der Vertrag beginnt am Tag der Aufstellung und wird für die Dauer der Abschreibung lt. Anlage 1 abgeschlossen. Der Vertrag verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr, wenn nicht 6 Monate vor Ablauf schriftlich gekündigt wird. Weiterhin kann dieser Vertrag bei Unrentabilität seitens CAMATEC gekündigt werden. Der Vertrag verlängert sich außerdem automatisch bei Austausch der Automaten um die steuerrechtlichen Abschreibungsdauer der Automaten.

Mündliche Nebenabreden sind nicht getroffen. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so bleibt hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die Parteien werden anstelle der unwirksamen Regelung eine Bestimmung treffen, die dem wirtschaftlich gewollten Zweck möglichst nahekommt. Änderungen und Ergänzungen bedürfen grundsätzlich der Schriftform. Gerichtsstand ist Köln.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil dieses Vertrages und in Anlage 10 beigelegt.



Einwilligung gemäß Datenschutz

Der KUNDE willigt bei Vertragsabschluss ein, dass die postalischen Informationen und Angebote zu weiteren Dienstleistungsangeboten oder Produkten von CAMATEC übersendet werden darf.

Weiterhin willigt der KUNDE ein, dass CAMATEC diese Informationen per E-Mail/Telefon/Fax/SMS übersendet oder an seine Spediteure und andere Erfüllungsgehilfen, die für die Aufgabenerfüllung benötigt werden, weiterleiten darf.

Der KUNDE ist gemäß § 15 DSGVO jederzeit berechtigt, gegenüber CAMATEC eine umfangreiche Auskunftserteilung zu gespeicherten Kunden Daten zu ersuchen. Gemäß § 17 DSGVO kann der KUNDE jederzeit gegenüber CAMATEC die Berichtigung, Löschung und Sperrung einzelner personenbezogener Daten verlangen. Der KUNDE kann weiterhin darüber hinaus jederzeit ohne Angabe von Gründen von seinem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und die erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft abändern oder gänzlich widerrufen.

Bochum, ,

Unterschrift CAMATEC

Unterschrift KUNDE

ANLAGEN

- Anlage 1: Automatenart und Standorte**
- Anlage 2: OPEN BOOK Kalkulation**
- Anlage 3: Wasserfiltersystem und Intervalle**
- Anlage 4: CA Q-Check**
- Anlage 5: Heißgetränke Automaten-Abgabe-Preise**
- Anlage 6: Kaltgetränke Automaten-Abgabe-Preise**
- Anlage 7: Süßwaren- und Snacks-Automaten-Abgabe-Preise**
- Anlage 8: Lebensmittels-Automaten-Abgabe-Preise**

Anlage 9: SEPA-Abbuchungsauftrag

Anlage 10: AGB Camatec

Anlage 11: Datenschutzerklärung



CA/MA/TEC
Automaten-Service GmbH & Co. KG



Anlage 1		Automatenart und Standorte				Kunden:	
Investition und Zubehör/Ausstattung	Automatenbezeichnung	Menge	Kosten	Kosten Gesamt	Wartungsintervall	Füllintervall	Standort/Bemerkung
Gerätekosten							
Heißegetränkautomaten							
Kombi-Geräte Snack und Kalt							
Kaltgetränke Automaten							
Süßwaren- und Snacksautomaten							
Lebensmittelautomaten							
Warenautomaten							
Zusatzkosten für Parts							
Zusatzkosten für Produktlift							
Zusatzkosten Geldwechsler							
Zusatzkosten Scheinleser							
Zusatzkosten QR Code Leser							
Zusatzkosten für Kartenleser							
Zusatzkosten für Jugendschutz							
Zusatzkosten Vencube Alpha							
Zusatzkosten Steuerung/PC							
Zusatzkosten für Router							
Zusatzkosten Monitor							
Zusatzkosten Sonstiges und Kleinteile							
Zusatzkosten Stahlmantelschlauch							
Zusatzkosten Anbaumodule							
Zusatzkosten Unterschrank							
Zusatzkosten Wassertanksysteme							
Zusatzkosten Wasserstop							
Zusatzkosten Wasserfilter							
Eingangsfachkosten							
Abdeckung Gewährleistungsabwicklung Teile							
Vorbereitung Einbau Zusatz inkl. Bohrungen							
Vorbereitung Anpassung Ware							
Anpassung Spiraktechnik							
Testkosten							
Ausgangsfachkosten							
Einrichtung Stammdaten /Standortabsprache usw.							
Personaleinweisung /Schulung							
Automaten-Umbauung Beklebung							
Einrichtung und Montage vor Ort							
Kosten Investition Gesamt							
Abschreibungsdauer							



Anlage 2		OPEN BOOK Kalkulation		
Kostenarten	Stückkosten pro Monat	Menge	Betrag	Bemerkung
Kosten Sonderbau & Inbetriebnahme	lt. Anlage 1			
AFA pro Monat				
Zinsen				
Kosten pro Monat für Invest				
Datentransfer und Abrechnungskosten				
Automatenverwaltungskosten				
Hotline Service				
Geldverkehr und Kleingeldverarbeitung				
Sortimentspflege inkl. Datenaustausch				
HACCP Kosten und Kontrolle				
Allgemeinkostenaufschlag				
Wasserfilter				
Ersatteile Pauschale für Volservice				
technischer Support vor Ort inkl. Fahrtkosten Entstörung				
technische Wartungsarbeiten				
Personalkosten Betreuung inkl. Fahrzeug vor Ort				
Aufschlag für 8 Std. Service				
Aufschlag für Sonn- und Feiertage				
Kosten pro Monat Gesamt				
Rentabilitätsrechnung				
Wareneinsatz				
DB 4				
DBU netto				
DBU Brutto				
Mitarbeiter				
Arbeitstage				